



## Informatie voor cliënten

### Vertrouwelijkheid

Alle informatie uit gesprekken wordt strikt vertrouwelijk behandeld, conform de beroepscode van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP). Alleen na uw schriftelijke toestemming kan informatie verstrekt worden aan derden.

### Bereikbaarheid

Telefonisch ben ik slecht bereikbaar omdat ik veel in gesprek ben en mijn telefoon op stil zet om de rust tijdens gesprekken te kunnen bewaren. U kunt mij het beste bereiken door een e-mail te sturen naar [info@nieuwhoofdstuk.com](mailto:info@nieuwhoofdstuk.com). Tussen afspraken door check ik mijn e-mail regelmatig.

### Openingstijden

De praktijk is geopend op maandagen en vrijdagen van 09:00 tot 17:00 uur. Halverwege 2024 zullen de openingstijden uitgebreid worden.

### Afspraken annuleren

Als u de gemaakte afspraak niet na kunt komen dient u deze minimaal 24 uur van tevoren af te melden. Dit kan door een e-mail te sturen naar [info@nieuwhoofdstuk.com](mailto:info@nieuwhoofdstuk.com). Er worden dan geen kosten in rekening gebracht.

### Te laat afmelden of no show

Indien u zich te laat afmeldt, i.e. minder dan 24 uur voor uw afspraak, dan zijn hier kosten aan verbonden. Als u niet op de gemaakte afspraak verschijnt zonder afmelding wordt het no show tarief in rekening gebracht. De kosten voor te laat afmelden en niet verschijnen op een afspraak zijn te vinden op de website [www.nieuwhoofdstuk.com/tarieven](http://www.nieuwhoofdstuk.com/tarieven). En in de betalingsvoorwaarden. Deze kosten worden niet door uw zorgverzekeraar vergoed.

### Tarieven en afspraakduur

Een intake duurt 60 minuten. Behandelsessies duren 45 minuten. De actuele tarieven zijn te vinden op de website [www.nieuwhoofdstuk.com/tarieven](http://www.nieuwhoofdstuk.com/tarieven) en in de betalingsvoorwaarden.

### Betaalwijze

Aan het einde van de maand krijgt u een factuur van uw afspraken voor die maand toegestuurd per e-mail. Deze factuur dient u zelf te voldoen binnen 14 dagen. Komt uw behandeling in aanmerking voor een vergoeding, dan kunt u uw factuur zelf indienen bij uw zorgverzekeraar.

### Vergoeding

Nieuw Hoofdstuk heeft geen contracten met zorgverzekeraars. In hoeverre uw zorgverzekeraar de kosten van de behandeling vergoedt is afhankelijk van uw polis. Vergoedingen van de kosten variëren tussen de 65% (budget polis) tot 100% (zuivere restitutie polis). Informeer vooraf bij uw zorgverzekeraar welk deel van de kosten vergoed wordt.

### Eigen risico

Vergoeding van behandeling door een GZ-psycholoog valt onder het verplichte eigen risico. Dat is het bedrag dat u eerst zelf dient te betalen voordat uw verzekeraar (een deel van) uw behandeling vergoed. Als uw behandeling over twee kalenderjaren heen loopt mag uw zorgverzekeraar voor elk jaar uw eigen risico verrekenen.

### Waarneming

De praktijk is een éénmansonderneming. Hierdoor is er bij mijn ziekte op korte termijn geen vervanging mogelijk. Mocht ik onverhoopt langdurig niet in staat zijn tot praktijkvoering dan zal een collega GZ-psycholoog de praktijklogistiek waarnemen en met u in contact treden over het vinden van een alternatieve oplossing.

### Klachten

Mocht u een klacht hebben over de behandeling dan is het belangrijk om hierover samen in gesprek te gaan. Mochten we er samen niet uitkomen dan kunt u terecht bij Klacht en Company via [nip@klachtencompany.nl](mailto:nip@klachtencompany.nl). Of via hun digitaal formulier op hun website: <https://psynip.nl/clienteninformatie/klachten/>.

Mocht u naar aanleiding van deze informatie nog vragen hebben dan nodig ik u uit deze te stellen via e-mail of in ons eerstvolgende gesprek.

Bram Nusselein

Eindhoven, januari 2024

